



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Stefania Palesi**
Indirizzo(i) Vico S. Fede 4/6
I- Genova (Italia)
Cellulare 3290296832
E-mail stefaniapalesi@libero.it
Cittadinanza italiana
Data di nascita 24 maggio 1985
Sesso Femminile

**Occupazione desiderata /
Settore professionale** **Hostess, receptionist, segretaria
settore turistico/spettacolo**

Esperienza professionale

Date	10/2007 - 09/2008
Lavoro o posizione ricoperti	cameriera sala
Principali attività e responsabilità	servizio ai tavoli, gestione e sistemazione clienti, ordinazioni con sistema computerizzato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pizzeria"La Funicolare" Corso Magenta 29/r Genova
Date	01/2007 - 09/2007
Lavoro o posizione ricoperti	venditrice ambulante prodotti erboristici
Principali attività e responsabilità	acquisto e vendita diretta di prodotti erboristici
Date	02/2006 - 12/2006
Lavoro o posizione ricoperti	impiegata in azienda erboristica/alimentare di famiglia
Principali attività e responsabilità	vendita prodotti erboristici e alimentari
Nome e indirizzo del datore di lavoro	La Bottega dei Dolci di Capanna Roberta Via C. Emanuele III Cuneo
Date	02/2006 - 02/2006
Lavoro o posizione ricoperti	addetta assistenza clienti
Principali attività e responsabilità	controllo biglietti e addetta al punto informativo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Olimpiadi Torino 2006 Sito San Sicario TO
Date	02/2005 - 06/2005
Lavoro o posizione ricoperti	supplente tst in Istituto Tecnico Commerciale
Principali attività e responsabilità	svolgimento del programma di economia e gestione, comunicazione aziendale, marketing e promozione turistica

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Tecnico Commerciale "Garelli" Mondovi CN
Date	01/2005 - 05/2005
Lavoro o posizione ricoperti	cameriera bar/pub
Principali attività e responsabilità	cucina e servizio ai tavoli
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Caffè Roma Via Roma Cuneo
Date	06/2004 - 09/2004
Lavoro o posizione ricoperti	addetta front e back office
Principali attività e responsabilità	booking, check in, check out, assistenza al cliente
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Hotel Joli Park Gallipoli LE
Date	02/2004 - 02/2004
Lavoro o posizione ricoperti	hostess
Principali attività e responsabilità	distribuzione materiale informativo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Camera di Commercio Milano Fiera BIT
Date	08/2004 - 09/2004
Lavoro o posizione ricoperti	cameriera sala e bar
Principali attività e responsabilità	servizio ai tavoli e banco
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Hotel Des Alpes Limone Piemonte CN
Date	06/2003 - 09/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Cameriera bar
Principali attività e responsabilità	servizio ai tavoli
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Caffè Nazionale Piazza Galimberti Cuneo
Date	06/2002 - 09/2002
Lavoro o posizione ricoperti	addetta front e back office
Principali attività e responsabilità	booking check in, check out, assistenza al cliente
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Hotel Le Zagare Villasimius CA
Date	02/2002 - 03/2002
Lavoro o posizione ricoperti	addetta front e back office
Principali attività e responsabilità	booking, checkin, assistenza clienti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Hotel I Cavalieri Sestriere TO
Date	06/2001 - 09/2001
Lavoro o posizione ricoperti	cameriera sala e bar
Principali attività e responsabilità	servizio ai tavoli e banco
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Grand Hotel Terme di Vinadio Vinadio CN

Istruzione e formazione

Date 09/1999 - 07/2004
 Titolo della qualifica rilasciata Tecnico dei Servizi Turistici
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Gestione prenotazioni, checkin, check out, contabilità alberghiera, gestione aziendale
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Professionale per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione "G. Donadio" Dronero CN
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale 100/100

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) italiana

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
 Livello europeo (*)

inglese
francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali buona capacità e versatilità lavorativa anche in team e a contatto con il pubblico
 Capacità e competenze organizzative capacità organizzative e di gestione soddisfacenti e trasversali
 Capacità e competenze tecniche specifiche al settore turistico/ spettacolo
 Capacità e competenze informatiche utilizzo del pacchetto Office, internet e sistemi di gestione alberghiera e ristorativa
 Patente Patente B



